

# CONTRATO Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA, ACCESO Y USO DE INSTALACIONES CLUB FITNESS PARK

NOMBRE COMERCIAL: FITNESS PARK.

DENOMINACIÓN SOCIAL: UPGYMS IBERIA, S.L (“FITNESSPARK”)

DOMICILIO SOCIAL. Calle Casanova 161 08036 Barcelona (España)

DATOS REGISTRALES: B67520809. Registro Mercantil de Barcelona. Asiento 366, Diario 1336, Tomo 47096, Folio 176, Hoja B 541007, Inscripción 5.

CORREO ELECTRÓNICO DE CONTACTO: [info@fitnesspark.es](mailto:info@fitnesspark.es)

DATOS DEL FRANQUICIADO:

NOMBRE COMERCIAL: FITNESS PARK BILBAO-INTERMODAL

DENOMINACIÓN SOCIAL: Activ Fitness Espagne, S.L

DOMICILIO SOCIAL. Calle Gurtubai, 1, 1-LO1 Bilbao Bizkaia (Vizcaya) (ES)48013

DATOS REGISTRALES: B42976449.

CORREO ELECTRÓNICO DE CONTACTO: [bilbao-Intermodal@fitnesspark.es](mailto:bilbao-Intermodal@fitnesspark.es)

## 1. Acceso y uso de las instalaciones

FITNESS PARK es una instalación deportiva (gimnasio) que reserva el acceso y uso de sus instalaciones a toda persona que adquiera la condición de abonado a través de la correspondiente formalización de la inscripción al club. (abono o suscripción)

Después de visitar las instalaciones del Club y de conocer los servicios que se ofrecen, el abonado declara que suscribe un contrato de abono a FITNESS PARK (en adelante el “Contrato” o “Abono”) intuitu personae e intransferible, que le autoriza a utilizar las instalaciones libremente, con acceso ilimitado dentro de los horarios de apertura, en el marco de una tarifa básica (en adelante “Tarifa básica”) que incluye: Cardio-training, musculación libre, musculación guiada, cross training, Cycle Park y clases colectivas en vivo y en vídeo, según el precio y con las modalidades económicas que se indican en el presente documento.

A parte de la tarifa básica, los clubs de la red FITNESS PARK (en adelante, los “Clubs” o “Club”), pueden ofrecer al abonado la suscripción a actividades opcionales o complementarias, así como la zona ULTIMATE.

La zona ULTIMATE incluirá el acceso a Fight Park, Burning Park, plataforma vibratoria, máquina de hidromasaje, máquina de medición corporal y máquina de bebida deportiva.

Las diferentes fórmulas y tarifas de estas actividades opcionales deberán ser aprobadas previamente por el abonado.

Las actividades opcionales estarán sujetas a las mismas obligaciones que la fórmula de suscripción que elija el/la abonado/a en cuanto al modo de pago. No obstante, dichas actividades opcionales solo podrán realizarse en el Club en el que el abonado se haya inscrito y no en otro perteneciente a la Red Fitness Park.

Se informa al abonado de que cada Club de la red FITNESS PARK es un negocio independiente con libertad para proponer sus propias condiciones particulares, las cuales quedarán sujetas al acuerdo previo del/la abonado/a y detalladas en el anverso de este documento. En caso de incongruencia o incompatibilidad entre las condiciones detalladas en el anverso y las presentes, prevalecerán las presentes.

## **2. Los contratos Fitness Park. - Modalidades de Suscripción**

FITNESS PARK ofrece 3 fórmulas de suscripción:

### **2.1 Fórmula suscripción de duración indeterminada sin compromiso de permanencia**

Suscripción de pago mensual sin compromiso de permanencia.

### **2.2 Fórmula suscripción de duración indeterminada con compromiso de permanencia**

Suscripción de pago mensual con compromiso de permanencia durante un período no reducible que se especifica en el anverso del presente contrato (en adelante "Período Irreducible").

### **2.3 Fórmula suscripción de duración determinada con compromiso de permanencia**

Suscripción de pago solo por adelantado. Las actividades opcionales suscritas con esta fórmula están sujetas a las mismas obligaciones contractuales que la fórmula que se suscriba, en cuanto a duración, modalidad de pago y rescisión. Los clubs FITNESS PARK no están obligados a proponer todas las fórmulas de suscripción existentes. Es posible que su club FITNESS PARK le ofrezca solo alguna de estas fórmulas.

## **3. Suscripciones realizadas a través del sitio web de FITNESS PARK**

El único objeto de este apartado es definir las condiciones y modos de venta de los servicios que se ofrecen en la web: <https://espana.fitnesspark.com> (la "Web"), que no serán aplicables a los contratos y suscripciones concluidos por otros medios.

Una vez formalizada la suscripción por parte del abonado, a través del enlace y formulario establecido en la propia web, éste dispondrá de un plazo de catorce (14) días completos a contar desde la celebración del Contrato, para comunicar su intención de desistir, sin necesidad de motivación ni penalización, mediante carta certificada con acuse de recibo dirigida al Club en el que hubiera elegido inscribirse, de conformidad con lo establecido en el artículo 102 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios ("LGCyU"). La carta por la que se informe al Club de su intención de desistir debe contener obligatoriamente el nombre, apellidos, dirección, fecha de nacimiento y fecha de inscripción. El Club se compromete a reembolsar al/la abonado/a en el plazo de treinta (30) días a contar desde la notificación de desistimiento, el importe pagado en el momento de la inscripción.

El reembolso se efectuará por transferencia bancaria.

## **4. Garantía de precio**

Se garantiza el precio fijado en las presentes condiciones en euros (salvo en caso de modificación del tipo de IVA) durante toda la vigencia del Contrato.

## **5. Cuotas y recibos**

(l) Las cuotas abonadas no son reembolsables ni compensables en los periodos no

utilizados.

(II) Los recibos devueltos serán abonados y el abonado responderá por los gastos generados por la devolución, así como de los posibles daños y perjuicios que pudieran proceder conforme a la legislación aplicable.

(III) El impago de cualquier cantidad y/o cuota, por parte del abonado, incluidas las domiciliaciones SEPA, que no se hayan podido efectuar, supondrá la pérdida del abonado de todos los derechos adquiridos en la inscripción, sin necesidad de requerimiento.

El abonado deberá aportar su tarjeta bancaria, como garantía por todos los importes correspondientes mensuales a su suscripción elegida.

Nunca se utilizará, salvo en caso de incidencias en el pago (más de un mes de pago impagado y sin regularizar) o en caso de impago del mes de preaviso. En caso de impago de alguna mensualidad, se suspenderá el modo de acceso del abonado hasta el momento en que abone la cantidad pendiente, junto con los eventuales gastos bancarios.

(IV) Si el abonado no regulariza su situación o si se produce otro impago, el presente Contrato podrá rescindirse de pleno derecho por incumplimiento del abonado en las condiciones previstas en el art. 13.2.

(V) El Club hace expresa reserva, en caso de impago del abonado, de accionar las acciones legales oportunas en defensa de sus intereses, sin necesidad de preaviso al abonado.

## **6. Condiciones de Acceso al Club**

El acceso al club será a través de un código QR, a través de la aplicación de Fitness Park que generará al abonado un código QR (único e intransferible), el cual será diferente en cada acceso. Este código QR tendrá que ser renovado cada vez que el abonado quiera acceder al club o a cualquiera de sus servicios.

Sin código QR no se podrá acceder, quedando reservado al club la posibilidad de gestionar el modo de acceso en estos casos siempre habrá que identificarse y estar al corriente de pago para poder acceder.

El abonado, con su modo de acceso en vigor, podrá entrar en los locales del Club y en todos los demás Clubes de la red FITNESS PARK, utilizar sus instalaciones de acuerdo con las condiciones de la tarifa básica o zona ULTIMATE (si se tiene esta opción contratada) y en los horarios de apertura que determine cada Club.

Los menores de 16 años que deseen inscribirse deberán hacerlo acompañados por un representante legal. La inscripción en este caso únicamente podrá ser presencial. El representante legal del menor deberá acreditar su condición mediante la correspondiente documentación legal. Ambos firmarán la suscripción y el Contrato. El representante legal efectuará el pago en lugar del menor y en su nombre y deberá firmar una autorización para la práctica del menor de las actividades suscritas en el mismo.

Los horarios de apertura no podrán modificarse injustificadamente.

Las eventuales modificaciones se le comunicarán al abonado a través de la Web, o de una comunicación por mail o a través de redes sociales del club. (cierres por obras, circunstancias de fuerza mayor, etc.)

## **7. Declaración Estado de Salud**

El abonado deberá presentar un certificado médico para que el Club le pueda aconsejar a la hora de practicar las actividades deportivas que se le ofrecen.

En caso de no tenerlo, el abonado declara, bajo su responsabilidad, que su estado de salud es óptimo y le permite practicar las actividades deportivas que proponga el Club, así como utilizar los servicios, materiales e instalaciones una vez que conozca las normas de seguridad, de higiene y de su uso de cada espacio. En este sentido el abonado declara que no sufre ninguna enfermedad que le impida la práctica de deporte y en particular, las actividades y servicios ofrecidos por Fitness Park.

El abonado reconoce que ha sido informado y que conoce los riesgos vinculados a la práctica de las actividades deportivas del Club FITNESS PARK.

FITNESS PARK y sus empleados, no serán responsables de cualquier daño material o inmaterial como resultado de un accidente o lesión que sufra en los Clubs.

## 8. Reglamento Interno

El abonado declara que conoce, acepta y se obliga a respetar el Reglamento Interno que se encuentra expuesto en el Club y/o que se le ha entregado a la firma del Contrato. <https://espana.fitnesspark.com/reglamento-interno.pdf>

## 9. Vestuario y deposito

El abonado tiene la obligación de utilizar las taquillas, cuyo uso está estrictamente limitado a la duración de cada sesión.

El abonado está obligado a disponer de su propio candado para cerrar su taquilla, el cual será de su propiedad en todo momento.

La taquilla que utilice el abonado se entrega como un préstamo gratuito durante cada sesión. Queda estrictamente prohibido dejar objetos personales en la taquilla una vez se ha abandonado el Club. En caso de abandono, por parte de un abonado de sus pertenencias en la taquilla por un plazo superior a 48 h sin haber notificado al Club el hecho, la Dirección del Club hace expresa reserva de poder retirar tanto el candado, como las pertenencias y proceder al desechar dichas pertenencias, sin que el abonado pueda exigir ningún tipo de indemnización, pudiéndose en tal caso cortar los candados automáticamente sin poder exigir el abonado ningún tipo de indemnización.

Se recuerda expresamente al abonado que los vestuarios no están vigilados, por lo que se le recomienda no dejar objetos de valor en dichas instalaciones, ni en las taquillas

El Club no se hará responsable de la desaparición o desperfectos de/sobre los objetos que los abonados pudieran dejar en cualquier lugar de las instalaciones del Club, incluyendo los vestuarios y las taquillas.

## 10. Responsabilidad civil/lesiones

El Club está asegurado por responsabilidad civil y por la de sus empleados, así como de sus abonados: este seguro cubre al Club frente a las consecuencias económicas de la responsabilidad civil por daños causados a terceros en el desarrollo de su actividad: daños a las personas y a las cosas.

Por otra parte, se invita al abonado a que suscriba una póliza de seguros de responsabilidad civil personal que le cubra los daños que pudiera causar a terceros mientras realice actividades en las instalaciones del Club.

## 11. Libre circulación en la red Fitness Park

Presentando su modo de acceso en vigor de FITNESS PARK, el abonado tendrá derecho de acceso libre e ilimitado a toda la red de Clubs FITNESS PARK para practicar las actividades de Cardio-training, musculación libre, musculación guiada, Cross training, Cycle Park y Cursos colectivos en vivo y en vídeo, así como la zona ULTIMATE que podrá incluir el acceso a Fight Park, Burning Park, plataforma vibratoria, máquina de hidromasaje, máquina de medición corporal y máquina de bebida deportiva.

Se informa a los abonados de que esta ventaja que ofrecen los Clubs FITNESS PARK no está incluida en el precio de su abono, lo cual aceptan expresamente.

En caso de que el Club de suscripción del abonado tuviera que cerrar definitivamente, el abonado podrá optar entre trasladar su Contrato a otro Club de su elección con las mismas condiciones que se estipulan en el presente documento o con las condiciones del nuevo Club siempre y cuando las hubiera aceptado previamente de manera expresa, o bien resolver totalmente el presente Contrato sin aviso previo, en las condiciones previstas en el apartado 12.1, durante el periodo irreducible.

En el caso de que el Club tuviera que rescindir el Contrato por motivos imputables exclusivamente al abonado de conformidad con el apartado. 12.2 y este suscribiera otro contrato de abono en otro Club de la red FINTESS PARK, no podrá, invocando la libre circulación, tener acceso al Club que hubiera rescindido su Contrato.

La lista de los Clubes FITNESS PARK está disponible en la Web.

## **12. Finalización del contrato**

### **12.1 Por iniciativa del abonado**

#### **12.1.1 Fórmula suscripción de duración indeterminada sin compromiso de permanencia**

El Contrato de abono se puede rescindir en cualquier momento y por cualquier motivo siempre y cuando se notifique con un (1) mes de antelación desde la fecha de recepción del correspondiente email a la dirección de mail del club en el que estuviera inscrito y por carta certificado con acuse de recibo.

#### **12.1.2 Fórmula suscripción de duración indeterminada con compromiso de permanencia**

Al finalizar el periodo irreducible, el abonado tiene derecho a rescindir el Contrato unilateralmente, pudiendo hacerlo por cualquier motivo, mediante notificación por correo certificado con acuse de recibo o email con un (1) mes de antelación a contar desde la fecha de recepción de dicha notificación. (mismo comentario punto anterior)

Queda entendido que cualquier mes ya empezado será devengado. Si el abonado desea finalizar el Contrato al terminar el periodo irreducible, deberá comunicarlo al Club por carta certificada con acuse de recibo como muy tarde el mes anterior, con efectos a la terminación del Periodo Irreducible.

Por ejemplo, si el abonado ha suscrito una fórmula con compromiso de 12 meses, tendrá que comunicar su solicitud de rescisión como muy tarde el mes 11, con efectos a la terminación del mes 12.

#### **12.1.3 Fórmula suscripción de duración determinada con compromiso**

El Contrato de abono de duración determinada, pagado por adelantado, no se puede rescindir antes de su finalización, que figura en el anverso del presente documento. Para las fórmulas previstas en los apartados 12.1.2 y 12.1.3 la rescisión del Contrato por iniciativa del abonado durante el Periodo Irreducible o antes de finalizar el Contrato está estrictamente limitada a los casos de fuerza mayor previstos en el art. 14 de estas condiciones generales, una vez regularizados los pagos que estuvieran pendientes.

### **12.2 Por iniciativa del Club**

Al finalizar el Periodo Irreducible, tal y como se define en el anverso del Contrato de abono firmado por el abonado, o en cualquier momento, si el abonado ha elegido la fórmula sin compromiso, el Club podrá rescindir el Contrato unilateralmente, enviando una carta certificada con acuse de recibo con un mes de antelación.

Asimismo, el Club puede rescindir el abono de pleno derecho y en todo momento, sin aviso previo ni indemnización, en caso de que la actitud y/o el comportamiento del abonado sean contrarios a las buenas maneras o pudieran causar problemas para el buen funcionamiento de las actividades o el orden público, o pudieran ocasionar molestias para los demás abonados, o no ser conformes con el presente Contrato o con el reglamento interno del Club (sobre todo y sin limitación, en caso de impago o en caso de difamación o de menoscabo de la reputación del Club), también por la realización de actividades que pudieran entrar en competencia con los servicios del club (como por ejemplo entrenamientos personales).

Esta facultad de rescisión de pleno derecho deberá estar justificada de forma objetiva y haberle sido notificada previamente al abonado

La rescisión del abono se ejecutará (tras la regularización de las cantidades pendientes de pago)

### **12.3 Cambio de marca**

En ningún caso el cambio de la marca y/o rótulo comercial, por otra marca de UPGYMS IBERIA SL podrá ser causa de rescisión del presente Contrato de abono.

Las modificaciones de la denominación o de la marca o rótulo o de las representaciones gráficas y símbolos de estas que determine UPGYMS IBERIA SL, al cual pertenece el Club contratante, no supondrán ninguna modificación del objeto del Contrato ni podrán ser invocadas por el abonado para rescindir su abono antes de su finalización. terminación. El Club tampoco podrá en caso alguno usar tales modificaciones como pretexto para modificar o incrementar las condiciones económicas del presente Contrato de abono.

### **12.4 Fuerza Mayor**

En caso de fuerza mayor como mudanza o desplazamiento por motivos profesionales, enfermedad o problema de salud sobrevenido o lesión el abonado podrá solicitar (incluso en el periodo irreducible) la finalización del Contrato notificándolo al Club por carta certificada con acuse de recibo o correo electrónico.

El abonado deberá aportar un justificante a su nombre, de menos de 3 meses respecto a la fecha de demanda, en el que indique su mudanza a más de 30km del club de inscripción y sin tener un Fitness Park a menos de 30km de su lugar de destino, la dirección de inscripción debe ser diferente a la dirección del justificante de desplazamiento.

En caso de desplazamiento por motivos profesionales, por un plazo definido, tendrá también la oportunidad de transferir el abono a uno de los Club Fitness Park, El abonado deberá aportar un justificante a su nombre, de menos de 3 meses respecto a la fecha de demanda, en el que indique su mudanza a más de 30km del club de inscripción y sin tener un Fitness Park a menos de 30km de su lugar de destino, la dirección de inscripción debe ser diferente a la dirección del justificante de desplazamiento.

En caso de lesión y/o enfermedad o problema de salud sobrevenido, el abonado podrá resolver el Contrato, mediante la acreditación de este hecho a través de un certificado o justificante médico de salud, emitido por un médico que justifique su imposibilidad de realizar cualquier actividad deportiva de por vida

La resolución será efectiva tras el plazo de notificación previa de un mes a contar desde la recepción de la solicitud de resolución/baja acompañada de los documentos que la justifican.

El Club se reserva la posibilidad de comprobar la veracidad de la documentación presentada por el abonado para fundamentar tal impedimento definitivo.

#### **14. Suspensión de la suscripción**

Para cualquier causa de impedimento no definitivo relacionada con la salud del abonado, desplazamiento personal o por motivos profesionales que no correspondan a los casos antes citados, el abonado podrá suspender su suscripción.

Para ello deberá aportar un justificante que será un certificado médico en caso de problemas de salud, un certificado de la empresa que provoca el traslado temporal profesional, una reserva de hotel y/o piso (check-in, check-out), y/o billete de ida y vuelta. Cualquier justificante debe ser a nombre y apellidos del abonado.

En ningún caso la suspensión se llevará a cabo por motivos que sean de duración de menos de treinta (30) días.

El Club desactivará el modo de acceso los meses completos que dure la suspensión.

La suscripción se reiniciará una vez que haya terminado la inhabilitación y sin comunicación previa por parte del club.

El periodo de suspensión no cuenta como periodo de compromiso dentro de la permanencia establecida, es decir, si el periodo de permanencia son 12 cuotas, la suspensión pospone la fecha de fin de compromiso de permanencia.

En todo caso, y tras el periodo irreducible, el abonado podrá rescindir el Contrato discrecionalmente de acuerdo con el artículo 13.1 una vez que haya abonado las cantidades que tuviera pendientes de pago.

En ningún caso, esta condición de suspensión tendrá efecto retroactivo.

#### **15. Protección de datos personales**

Le informamos que los datos personales de nuestros clientes serán tratados de conformidad con los principios de transparencia, limitación de la finalidad, minimización de datos, exactitud, integridad y confidencialidad, así como respetando el resto de obligaciones y garantías establecidas tanto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, como en la Ley Orgánica 3/2018, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales.

La confidencialidad y la seguridad son valores primordiales de UPGYMS IBERIA, S.L., en consecuencia, asumimos el compromiso de garantizar la privacidad del Usuario en todo momento y de no recabar información innecesaria. A continuación, le proporcionamos toda la información necesaria sobre nuestra Política de Privacidad en relación con los datos personales que recabamos, explicándole:

Quien es el responsable del tratamiento de sus datos.

El interesado que facilite a UPGYMS IBERIA, S.L. datos de carácter personal a través de esta plataforma online o por otras vías (por ejemplo, redes sociales) queda informado de que el tratamiento de sus datos es realizado por:

Titular: UPGYMS IBERIA, S.L. (en adelante UPGYMS IBERIA, S.L.)

Domicilio social: Calle Casanova, 161 – 08036 – Barcelona

NIF: B67520809

Datos registrales: Registro Mercantil de Barcelona. Asiento 366, Diario 1336, Tomo 47096, Folio 176, Hoja B 541007, Inscripción 5.

E-mail: info@fitnesspark.es

Teléfono de contacto: 658393314

## USO Y ACCESO DE USUARIOS.

El Usuario queda informado, y acepta, que el acceso a la presente web no supone, en modo alguno, el inicio de una relación comercial con UPGYMS IBERIA, S.L. o cualquiera de sus Centros.

## PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

Los derechos de propiedad intelectual del contenido de las páginas web, su diseño gráfico y códigos son titularidad de UPGYMS IBERIA, S.L. y, por tanto, queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra actividad que se pueda realizar con los contenidos de sus páginas web ni aun citando las fuentes, salvo consentimiento por escrito de UPGYMS IBERIA, S.L.

## CONTENIDO DE LA WEB Y ENLACES (LINKS).

UPGYMS IBERIA, S.L. se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en sus páginas web pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información a ciertos usuarios.

UPGYMS IBERIA, S.L. no asume responsabilidad alguna por la información contenida en páginas web de terceros a las que se pueda acceder por "links" o enlaces desde cualquier página web propiedad de UPGYMS IBERIA, S.L. La presencia de "links" o enlaces en las páginas web de UPGYMS IBERIA, S.L. tiene finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos.

FINALIDADES, LEGITIMACIÓN Y CONSERVACIÓN de los tratamientos de los datos enviados a través del apartado Contacto de nuestra web. Dicho tratamiento se basa en su consentimiento expreso, que ha otorgado al facilitar los datos que se le solicitan, rellenando y aceptando este aviso legal en el proceso de inscripción o solicitud de información en cualquiera de nuestros Centros o mediante el envío del formulario a través de nuestras web.

Sus datos se usarán para una correcta prestación de los servicios ofrecidos en nuestros Centros, entre otros:

- Permitir el acceso a nuestras instalaciones y a la utilización de los equipos deportivos.
- Acceder al área administrativa en nuestra web.
- Informar de las promociones y de las novedades de nuestros Centros, a través de las acciones publicitarias, pudiendo en cualquier momento denegar el uso de comunicaciones publicitarias.
- Apuntarse a las ofertas de empleo de cualquiera de nuestros Centros.

Sus datos personales que ha proporcionado a través de la web o en el momento de inscribirse a nuestros Centros se conservarán mientras dure la relación comercial entre usted y el Centro o no solicite su supresión y siempre que resulten adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario para los fines para los que sean tratados.

Formulario de Contacto.

Finalidad: Facilitarle un medio para que pueda ponerse en contacto con nosotros y contestar a sus solicitudes de información, así como enviarle comunicaciones de nuestros productos, servicios y actividades, inclusive por medios electrónicos (correo electrónico, SMS, whatsApp), si marca la casilla de aceptación expresa.

Legitimación: El consentimiento del usuario al solicitarnos información a través de nuestro formulario de contactos y al marcar la casilla de aceptación de envío de información.

Conservación: Una vez resuelta su solicitud por medio de nuestro formulario o contestada por correo electrónico, si no ha generado un nuevo tratamiento, y en caso de haber aceptado recibir envíos comerciales, hasta que solicite la baja de los mismos.

Envío de correos electrónicos.

Finalidad: Contestar a sus solicitudes de información, atender sus peticiones y responder sus consultas o dudas. En caso de recibir su Currículum Vitae, sus datos personales y curriculares podrán formar parte de nuestras bases de datos para participar en nuestros procesos de selección presentes y futuros.

Legitimación: El consentimiento del usuario al solicitarnos información a través de la dirección de correo electrónico o enviarnos sus datos y CV para participar en nuestros procesos de selección o para solicitar información comercial sobre nuestros productos y servicios.

Conservación: Una vez resulta contestada su petición por correo electrónico, si no ha generado un nuevo tratamiento. En el caso de recibir su CV, sus datos podrán ser conservados durante un año máximo para futuros procesos de selección.

Obligación de facilitarnos sus datos personales y consecuencias de no hacerlo.

El suministro de datos personales requiere una edad mínima de 16 años, o en su caso, disponer de capacidad jurídica suficiente para contratar.

Los datos personales solicitados son necesarios para gestionar sus solicitudes, darle de alta como usuario y/o prestarle los servicios que pueda contratar, por lo que, si no nos los facilita, no podremos atenderle correctamente ni prestarle el servicio que ha solicitado.

En todo caso, nos reservamos el derecho de decidir sobre la incorporación o no de sus datos personales y demás información a nuestras bases de datos.

## GESTION DEL CONSENTIMIENTO.

Al clicar esta política de privacidad y tratamiento de datos personales, Usted ha dado el consentimiento sobre los siguientes datos:

- Datos biométricos: Usted autoriza expresamente a tratar sus datos biométricos con el único fin de permitir el acceso a las instalaciones y para realizar un control de las sesiones realizadas.
- Datos de Salud: Usted autoriza expresamente a que se traten los datos de salud que nos ha facilitado voluntariamente para que se le presten los servicios contratados que comporten la necesidad de tratar este tipo de datos, como –por ejemplo- ofrecerle los servicios de nutrición, fisioterapia, entrenamiento personalizado o para la tramitación de alguna baja temporal o definitiva. De forma expresa, la sociedad no usará dichos datos de salud para ninguna otra finalidad que la contemplada en este punto.
- Actividades de atención al cliente, comercial y promocional: Usted autoriza a tratar sus datos personales a la empresa en calidad de responsable para que pueda valorar su nivel de satisfacción con los servicios y atención recibidos, ya sea recopilada en los propios centros o a través del envío de encuestas o análisis de mercado. Además, podrá realizar tanto la empresa como cualquier sociedad del grupo UPGYMS IBERIA, S.L para realizar un seguimiento comercial y para poder promocionar los servicios, productos. El contacto se podrá realizar a través de cualquier canal de comunicación, como pueda ser correo electrónico, telefonía, correo postal o mensajería.
- Menores de edad: Si Usted es menor de 16 años, para inscribirse deberá ir acompañado por un representante legal que deberá acreditar su condición mediante la correspondiente documentación legal. Los dos firmarán la suscripción y el Contrato. El representante legal efectuará el pago en lugar del menor y en su nombre y deberá firmar una autorización para la práctica del menor de las actividades suscritas en el mismo. Tanto el menor de edad como su representante legal autorizan expresamente.

## DESTINATARIOS DE SUS DATOS.

Sus datos son confidenciales y no se cederán a terceros, salvo que exista obligación legal.

## DERECHOS EN RELACIÓN CON SUS DATOS PERSONALES.

Cualquier persona puede retirar su consentimiento en cualquier momento, cuando el mismo se haya otorgado para el tratamiento de sus datos. En ningún caso, la retirada de este consentimiento condiciona la ejecución del contrato de suscripción o las relaciones generadas con anterioridad.



Igualmente, puede ejercer los siguientes derechos:

- Solicitar el acceso a sus datos personales o su rectificación cuando sean inexactos.
- Solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- Solicitar la limitación de su tratamiento en determinadas circunstancias.
- Solicitar la oposición al tratamiento de sus datos por motivos relacionados con su situación particular.
- Solicitar la portabilidad de los datos en los casos previstos en la normativa.
- Otros derechos reconocidos en las normativas aplicables.

Dónde y cómo solicitar sus Derechos: Mediante un escrito dirigido al responsable a su dirección postal o electrónica, indicando la referencia "Datos Personales", especificando el derecho que se quiere ejercer y respecto a qué datos personales.

En caso de divergencias con la empresa en relación con el tratamiento de sus datos, puede presentar una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

## SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que hemos adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados de su alteración, pérdida y tratamientos o accesos no autorizados.

## ACTUALIZACIÓN DE SUS DATOS

Es importante que para que podamos mantener sus datos personales actualizados, nos informe siempre que haya habido alguna modificación en ellos, en caso contrario, no respondemos de la veracidad de los mismos.

No nos hacemos responsables de la política de privacidad respecto a los datos personales que pueda facilitar a terceros por medio de los enlaces disponibles en nuestra página web.

La presente Política de Privacidad puede ser modificada para adaptarlas a los cambios que se produzca en nuestra web, así como modificaciones legislativas o jurisprudenciales sobre datos personales que vayan apareciendo, por lo que exige su lectura, cada vez que nos facilite sus datos a través de esta Web.

## REDES SOCIALES

UPGYMS IBERIA, S.L. tiene presencia y perfil corporativo en las redes sociales de Internet, como Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube o Twitter, ... siendo responsable del tratamiento de los datos de sus socios, suscriptores y seguidores. El tratamiento que le dé UPGYMS IBERIA, S.L. será el que la red social permita a los perfiles corporativos. La finalidad será esencialmente informativa, sobre las novedades, las noticias, las ofertas y promociones sobre los servicios prestados por los Centros.

## RESPONSABILIDADES

Al poner a disposición del usuario esta página Web queremos ofrecerle un servicio de calidad, utilizando la máxima diligencia en la prestación del mismo, así como en los medios tecnológicos utilizados. No obstante, no responderemos de la presencia de virus y otros elementos que de algún modo puedan dañar el sistema informático del usuario.

No garantizamos que la disponibilidad del servicio sea continua e ininterrumpida.

- El USUARIO tiene prohibido cualquier tipo de acción sobre nuestro portal que origine una excesiva sobrecarga de funcionamiento a nuestros sistemas informáticos, así como la introducción de virus, o instalación de robots, o software que altere el normal funcionamiento de nuestra web, o en definitiva pueda causar daños a nuestros sistemas informáticos.
- El USUARIO asume toda la responsabilidad derivada del uso de nuestra página web.

- El USUARIO reconoce que ha entendido toda la información respecto a las condiciones de uso de nuestro portal, y reconoce que son suficientes para la exclusión del error en las mismas, y por lo tanto, las acepta integra y expresamente.

Nuestro sitio Web puede utilizar cookies, pequeños ficheros de datos que se generan en su ordenador para agilizar la navegación y garantizar la operatividad del site, así como para mejorar los contenidos de nuestro site y su experiencia como usuario. Usted tiene la posibilidad de eliminar e impedir la generación de cookies mediante la selección de la correspondiente opción en su programa de navegación. Sin embargo, tenga en cuenta que la desactivación de estos elementos puede impedir el buen funcionamiento del sitio web en algunos casos. Para más información consulte nuestra Política de cookies.

## **16. Control y supervisión**

Para su seguridad y la de todos sus abonados, El Club cuenta con videovigilancia las 24 horas del día, los siete días de la semana. La información así obtenida se encuentra sujeta a la normativa aplicable en materia de protección de datos de carácter personal y se almacena durante 30 días como máximo, al cabo de los cuales será eliminada automáticamente por el sistema de gestión informática.

## **17. Comunicaciones entre las partes**

El abonado y el Club se podrán poner en contacto directamente en las instalaciones del Club o a través de teléfono y correo electrónico a los números y correo electrónicos que figuran en el anverso, salvo que se establezca lo contrario en el presente documento.

La dirección postal del UPGYMS IBERIA S.L. es la siguiente: calle Casanova 161, CP: 08036 Barcelona.

## **18. Ley Aplicable**

El presente Contrato suscrito entre el Abonado y el Club se registrará exclusivamente por la Ley española.

En caso de litigio que se produzca a raíz del Contrato entre el Abonado y el Club será juzgado por el tribunal de la jurisdicción civil española que resulte competente.