

CONDICIONS GENERALS DE VENDA

DENOMINACIÓ SOCIAL: UPGYMS IBERIA SL ("FITNESSPARK")

ADREÇA: Carrer Casanova 161 08036 Barcelona (Espanya)

DADES REGISTRALS: B67520809

ADREÇA ELECTRÒNICA DE CONTACTE: casanova@fitnesspark.com

ARTICLE 1. Objecte del contracte

Després de visitar les instal·lacions del club i de conèixer els serveis que s'ofereixen, l'abonat declara que subscriu un contracte d'abonament a Fitness Park (d'ara endavant, el "Contracte") *intuitu personae* i intransferible, que l'autoritza a utilitzar les instal·lacions lliurement, amb accés il·limitat dins dels horaris d'obertura, en el marc d'una tarifa bàsica (d'ara endavant, "Tarifa bàsica") que inclou: entrenament càrdio, musculació lliure, musculació guiada i cursos en vídeo, segons el preu i amb les modalitats financeres que s'indiquen a l'anvers. A part de la tarifa bàsica, els clubs de la xarxa Fitness Park (d'ara endavant, els "Clubs" o el "Club"), poden oferir a l'abonat la subscripció a activitats opcionals annexes o complementàries. Les diferents fórmules i condicions tarifàries d'aquestes activitats opcionals s'han de sotmetre a l'aprovació prèvia de l'abonat/da i han de constar a l'anvers d'aquest document. Les activitats opcionals estan subjectes a les mateixes obligacions contractuals que la fórmula de subscripció que triï l'abonat o l'abonada per al mode de pagament. No obstant això, aquestes activitats opcionals només es podran fer al club contractant. S'informa a l'abonat/da que cada club de la xarxa Fitness Park és un negoci independent o una sucursal amb llibertat per proposar les seves pròpies condicions particulars, les quals estan subjectes a l'acord previ de l'abonat/da i es detallen a l'anvers d'aquest document. En cas d'incongruència o incompatibilitat entre les condicions que es detallen a l'anvers i aquestes, prevalen aquestes.

ARTICLE 2. Els contractes Fitness Park

Fitness Park ofereix tres fórmules de subscripció:

1. Fórmula subscripció de durada indeterminada sense compromís.
Subscripció de pagament mensual sense compromís de permanència.
2. Fórmula subscripció de durada indeterminada amb compromís.

Subscripció de pagament mensual amb compromís de permanència durant un període no reductible que s'especifica a l'anvers del contracte (d'ara endavant, "Període irreductible").

3. Fórmula subscripció de durada determinada amb compromís.

Subscripció de pagament només en efectiu. Les activitats opcionals subscrietes en aquesta fórmula estan subjectes a les mateixes obligacions contractuals que la fórmula que se subscriu, quant a durada, modalitat de pagament i rescissió. Els clubs Fitness Park no estan obligats a proposar totes les fórmules de subscripció existents. És possible que teu club Fitness Park t'ofereixi només alguna d'aquestes fórmules.

ARTICLE 3. Venda a distància (internet)

L'únic objecte d'aquesta secció de les condicions generals de venda és definir les condicions i els modes de venda dels serveis que s'ofereixen al web <https://espana.fitnesspark.com/> (el "Web"), i no s'aplica als contractes conclusos per altres mitjans. L'abonat/da disposa d'un termini de catorze (14) dies complets a comptar des de la formalització del contracte per comunicar la seva intenció de desistir, sense necessitat de motivació ni penalització, mitjançant una carta certificada amb justificació de recepció adreçada al club en el qual hagués escollit inscriure's, de conformitat amb el que estableix l'article 102 del Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, mitjançant el qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i els usuaris ("LGCiU"). Per a això,

l'abonat/da podrà utilitzar el model de formulari de desistiment descarregat de [park.com/formulario-de-desistimiento/](https://espana.fitnesspark.com/formulario-de-desistimiento/), tot i que no és obligatori utilitzar-la. La seva intenció de desistir ha de contenir obligatòriament el nom, els cognoms, l'adreça, la data de naixement i la data d'inscripció. El club es compromet a reemborsar la quota a l'abonat/da en el termini de catorze (14) dies a comptar des de la notificació de desistiment. El reemborsament es farà amb el mateix mitjà de pagament que s'hagi utilitzat per a la compra.

ARTICLE 4. Garantia de preu

Es garanteix el preu fixat en aquestes condicions en euros (llevat en el cas que es modifiqui el tipus d'IVA) durant tota la vigència del contracte.

ARTICLE 5. Prevenció d'impagats

El club es reserva el dret de sol·licitar un xec o l'import en qualsevol altra forma, inclosos diners en efectiu, com a garantia per a l'import corresponent a dos mesos de subscripció o les despeses de la targeta bancària. No es cobrarà aquest xec ni es deuran els diners en la targeta de crèdit, llevat en cas d'incidències en el pagament (més d'un mes impagat i sense regularitzar) o en cas d'impagament del mes de preavis. Se sol·licitarà un altre xec com a garantia quan expiri la validesa de l'anterior. Es restituirà a l'abonat el xec de garantia en cas de rescissió regular de la seva subscripció i si no té quantitats pendents de pagament. En cas d'impagament d'alguna mensualitat, se suspendrà la targeta d'accés de l'abonat fins al moment en què aboni la quantitat pendent, juntament amb les despeses bancàries eventuais. Si l'abonat no regularitza la seva situació i es produeix un altre impagament, aquest contracte es podrà rescindir en ple dret per incompliment de l'abonat segons les condicions previstes en l'article 13.2. La primera vegada que es produeix un impagament es pot enviar a l'abonat per correu postal o per correu electrònic una nota informativa en la qual se li comuniqui l'import de les despeses bancàries que el club hagi hagut de suportar com a conseqüència d'aquest impagament. En cas que no es regularitzi el deute, el club podrà repercutir a l'abonat l'import de les despeses bancàries que hagués hagut de pagar per aquest abonat i els interessos, a més de la indemnització per danys i perjudicis que el club pogués reclamar. El club es reserva la possibilitat de recórrer a tercers per recuperar els crèdits que se li deguin.

ARTICLE 6. Condicions d'accés

Després de signar el contracte, es lliura a l'abonat una targeta d'accés amb una fotografia. L'abonat, amb la targeta en vigor, pot entrar als locals del club i a tots els altres clubs de la xarxa Fitness Park, utilitzar les seves instal·lacions de conformitat amb les condicions de la tarifa bàsica i en els horaris d'obertura que determini cada club. La pèrdua o el robatori de la targeta d'accés nominativa comporta el pagament per part de l'abonat de (15) euros, que ha de lliurar el dia d'emissió de la targeta nova.

En la data de la signatura d'aquestes condicions els menors de 16 anys que es vulguin inscriure al gimnàs han d'anar acompanyats per un representant legal. Tots dos signaran el contracte i les condicions generals de venda. El representant legal ha de fer el pagament en comptes del menor i en nom seu, i ha de facilitar al club una autorització per dur a terme les activitats subscrietes en aquest. Els horaris d'obertura no es poden modificar injustificadament. Les modificacions eventuais s'han de comunicar a l'abonat a través del web (tancaments per obres, circumstàncies de força major, etc.).

ARTICLE 7. Certificat mèdic

L'abonat ha de presentar un certificat mèdic perquè el club el pugui aconsellar a l'hora de dur a terme les activitats esportives que se li ofereixen. En cas que no el tingui, l'abonat declara que el seu estat de salut li permet dur a terme les activitats esportives que proposi el club, així com utilitzar els serveis, els materials i les instal·lacions una vegada conegui les normes de seguretat, higiene i ús de cada espai. L'abonat declara que no té cap malaltia cardíaca, respiratòria, ni lesions o deficiències físiques que li impedeixin dur a terme les activitats i els serveis objecte del contracte. Les persones que tinguin crisis epilèptiques o altres patologies susceptibles de complicar la intervenció dels equips mèdics i de primers auxilis ho han de comunicar expressament al club. L'abonat reconeix que ha estat informat i que coneix els riscos vinculats a la pràctica de les activitats esportives del club Fitness Park.

ARTICLE 8. Reglament intern

L'abonat declara que coneix el Reglament intern, que es troba exposat al club o se li ha lliurat en signar el contracte. (<https://espana.fitnesspark.com/reglamento-interno.pdf>)

ARTICLE 9. Vestidor i dipòsit

L'abonat té l'obligació d'utilitzar els armariets, l'ús dels quals està limitat estrictament a la durada de cada sessió. L'abonat està obligat a tenir el seu cadenat per tancar l'armariet, el qual ha de ser de la seva propietat en tot moment. L'armariet que utilitzi l'abonat es lliura com un préstec gratuït durant cada sessió. Queda estrictament prohibit deixar objectes personals a l'armariet una vegada s'hagi abandonat el club, i si es fa, es podran tallar els cade-

nats automàticament, sense que l'abonat pugui exigir cap tipus d'indemnització. Es recorda expressament a l'abonat que els vestidors no estan vigilats, de manera que es recomana no deixar-hi objectes de valor. El club no es fa responsable de la desaparició o els desperfectes de/en els objectes que els abonats puguin deixar en qualsevol lloc de les instal·lacions del club, inclosos els vestidors i els armariets.

ARTICLE 10. Responsabilitat civil / lesions

El club està assegurat per responsabilitat civil i per la dels seus empleats, així com dels abonats. Aquesta assegurança cobreix el club davant les conseqüències econòmiques de la responsabilitat civil per danys causats en el desenvolupament de la seva activitat: danys a les persones i a les coses. D'altra banda, es convida a l'abonat a subscriure una pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil personal que li cobreixi els danys que pugui causar a tercers mentre faci activitats a les instal·lacions del club.

ARTICLE 11. Observacions particulars de l'abonat al contracte

L'abonat que vulgui supeditar el seu compromís contractual a unes condicions determinades ho ha d'indicar a la casella "observacions particulars". En aquest cas, el club disposarà d'un termini de quaranta-vuit hores per acceptar-les o rebutjar-les. Durant aquest termini, i mentre el club no hagi acceptat les condicions particulars, l'abonat té la possibilitat de retractar-se sense cap cost. Una vegada transcorregut aquest termini sense que el club s'hagi pronunciat sobre l'acceptació o la denegació, s'entendrà que el club accepta les condicions particulars.

ARTICLE 12. Lliure circulació a la xarxa Fitness Park

Si presenta la targeta d'abonat en vigor de Fitness Park, l'abonat tindrà dret d'accés lliure i il·limitat a tota la xarxa de clubs Fitness Park per fer-hi les activitats bàsiques, és a dir, entrenament càrdio, musculació lliure, musculació guiada i cursos en vídeo. S'informa als abonats que aquest avantatge que ofereixen els clubs Fitness Park no s'inclou en el preu de l'abonament, la qual cosa accepten expressament. En cas que el club de subscripció de l'abonat hagi de tancar definitivament, l'abonat podrà optar per traslladar el seu contracte a un altre club de la seva elecció amb les mateixes condicions que s'estipulen en aquest document o amb les condicions del club nou, sempre que les hagi acceptades prèviament de manera expressa, o bé rescindir totalment aquest contracte sense avís previ, en les condicions que preveu l'article 13.1, durant el període irreductible. En cas que el club hagi de rescindir el contracte per motius imputables exclusivament a l'abonat de conformitat amb l'article 13.2 i aquest subscriu un altre contracte d'abonament en un altre club de la xarxa Fitness Park, invocant la lliure circulació no podrà tenir accés al club que hagi rescindit el seu contracte. La llista no contractual dels clubs Fitness Park està disponible al web.

ARTICLE 13. Modes de rescissió del contracte

1. Per iniciativa de l'abonat

1.1. Fórmula subscripció de durada indeterminada sense compromís.

El contracte d'abonament es pot rescindir en qualsevol moment i per qualsevol motiu, sempre que es notifiqui amb un (1) mes d'antelació des de la data de recepció de la carta certificada corresponent.

1.2. Fórmula subscripció de durada indeterminada amb compromís.

En acabar el període irreductible, l'abonat té dret a rescindir el contracte unilateralment, i ho pot fer per qualsevol motiu, mitjançant una notificació per correu certificat amb justificant de recepció amb un (1) mes d'antelació a comptar a partir de la data de recepció d'aquesta notificació. S'entén que es meritara qualsevol mes que ja hagi començat. Si l'abonat vol concloure el contracte en acabar el període irreductible, ho haurà de comunicar al club per carta certificada amb justificant de recepció com a molt tard el mes anterior, amb efectes a la conclusió del període irreductible. Per exemple, si l'abonat ha subscrit una fórmula amb compromís de 12 mesos, haurà de comunicar la seva sol·licitud de rescissió com a molt tard el mes 11, amb efectes a la conclusió del mes 12.

1.3. Fórmula subscripció de durada determinada amb compromís.

El contracte d'abonament de durada determinada, pagat en efectiu, no es pot rescindir abans de la seva conclusió, que consta a l'anvers d'aquest document. Per a les fórmules previstes en els apartats

13.1.2 i 13.1.3 la rescissió del contracte per iniciativa de l'abonat durant el període irreductible o abans de concloure el contracte es limita estrictament als casos de força major previstos a l'article 14 d'aquestes condicions generals, una vegada regularitzats els pagaments que estiguessin pendents.

2. Per iniciativa del club

En acabar el període irreductible, tal com es defineix en l'anvers del contracte d'abonament signat per l'abonat, o en qualsevol moment, si l'abonat ha triat la fórmula sense compromís, el club pot rescindir el contracte unilateralment, enviant una carta certificada amb justificant de recepció amb un mes d'antelació. Així mateix, el club pot rescindir l'abonament de ple dret i en qualsevol moment, sense avís previ ni indemnització, en cas que l'actitud, el comportament o les maneres de l'abonat siguin contraris a les bones maneres o puguin causar problemes per al bon funcionament de les activitats d'ordre públic, o puguin ocasionar molèsties als altres abonats, o no ser con-

formes amb aquest contracte o amb el reglament intern del club (sobretot i sense limitació, en cas d'impagament o en cas de difamació o de menyscabament de la reputació del club). Aquesta facultat de rescissió de ple dret ha d'anar precedida per un debat contradictori amb l'abonat, en el qual es pot oposar a la mesura i justificar el seu comportament. La rescissió de l'abonament es farà (després de regularitzar les quantitats pendents de pagament) si el club no considera convincents els motius que esmenti l'abonat. En aquest cas, i si el club ja ha cobrat l'abonament del mes o de l'any en curs, es reemborsarà a l'abonat la quantitat corresponent *prorata temporis*.

3. Canvi de marca

En cap cas el canvi de la marca per una altra marca del grup UPGYMS IBERIA SL pot ser causa de rescissió d'aquest contracte d'abonament. Les modificacions de la denominació o de la marca o el rètol o de les representacions gràfiques i els símbols d'aquestes que determini UPGYMS IBERIA SL, al qual pertany el club contractant, no suposen cap modificació de l'element econòmic objecte del contracte ni poden ser esmentades per l'abonat per rescindir el seu abonament abans que conclougui. Correlativament, en cap cas el club tampoc no pot utilitzar aquestes modificacions com a pretext per modificar o incrementar les condicions econòmiques d'aquest contracte d'abonament.

4. Restitució de la targeta d'abonament

En cas de rescissió del contracte d'abonament, independentment del motiu, l'abonat haurà de restituir al club la targeta d'abonament en el moment de la conclusió efectiva d'aquest contracte.

ARTICLE 14. Circumstàncies de força major

En cas de força major, és a dir, quan es produeixi un esdeveniment imprevisible i independent de la voluntat de les parts, i sense que aquesta llista sigui exhaustiva, per motius de salut, o de caràcter professional, l'abonat podrà sol·licitar (fins i tot en el període irreductible) la rescissió del contracte i notificar-la al club per carta certificada amb justificant de recepció. La rescissió es farà efectiva després del termini de notificació prèvia d'un mes a comptar des de la recepció de la sol·licitud de rescissió acompanyada dels documents que la justifiquen. El club es reserva la possibilitat de comprovar la veracitat de la documentació presentada per l'abonat per fonamentar aquest impediment definitiu. En cas que el club ja hagi rebut el pagament del mes o de l'any en curs, es reemborsarà a l'abonat la quantitat corresponent *prorata temporis*. Per motius de salut o de caràcter professional, es podrà tenir en compte un impediment definitiu perquè l'abonat pugui gaudir dels serveis del club. El club accepta la rescissió anticipada del contracte d'abonament en cas de trasllat o desplaçament únicament en els casos en què no existeixi un club Fitness Park en un radi de 15 km del lloc de destinació.

ARTICLE 15. Suspensió de la subscripció

Per qualsevol causa d'impediment no definitiu (superior a un mes) relacionada amb la salut de l'abonat, o per motius professionals (entre els quals no s'inclouen les vacances anuals), que no corresponguin als casos esmentats anteriorment, l'abonat podrà suspendre la seva subscripció durant el temps d'inhabilitació, sempre que ho comuniqui prèviament al club i lliuri la targeta d'abonament a la recepció, així com els documents mèdics que la justifiquin. El club ha de conservar aquesta targeta mentre duri la inhabilitació. La subscripció s'ha de reiniciar quan hagi acabat la inhabilitació. En qualsevol cas, i després del període irreductible, l'abonat podrà rescindir el contracte discrecionalment de conformitat amb l'article 13.1 quan hagi abonat les quantitats que tingui pendents de pagament.

ARTICLE 16. Protecció de dades personals

El club ha de tractar les dades personals següents de l'abonat com a conseqüència de la formalització i l'execució del contracte, i també per enviar-li comunicacions comercials relatives a serveis de UPGYMS IBERIA SL a través del correu electrònic i el telèfon: tractament, nom, cognom, data de naixement, adreça postal, telèfon, adreça electrònica. Les dades personals s'han de conservar durant la vigència del contracte i per determinar les possibles responsabilitats que es puguin derivar d'aquesta finalitat i del seu tractament. En qualsevol moment, els abonats podran exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació del tractament adreçant-se al servei d'atenció al client del club: adreça electrònica. Els clubs es comprometen a complir totes les obligacions imposades per la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, especialment el Reglament UE 2016/679 de 27 d'abril de 2016 ("RGPD"), i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

ARTICLE 17. Control i supervisió

El club disposa de videovigilància les 24 h del dia, els set dies de la setmana. La informació que s'obtingui d'aquesta manera està subjecta a la normativa aplicable en matèria de protecció de dades de caràcter personal i s'emmagatzema durant 30 dies com a màxim, després dels quals el sistema de gestió informàtica l'eliminarà automàticament.

ARTICLE 18. Llistes d'exclusió

L'abonat que no vulgui rebre publicitat per telèfon, correu postal, correu electrònic i SMS, declara que està informat del seu dret a inscriure's a la llista d'exclusió voluntària de publicitat telefònica, l'anomenada "Llista Robinson". L'abonat és conscient que pot inscriure's en aquesta llista d'exclusió voluntària electrònicament a la pàgina web <https://www.listarobinson.es/>.

ARTICLE 19. Comunicacions entre les parts

L'abonat i el club es poden posar en contacte directament a les instal·lacions del club o per telèfon i per correu electrònic als números i les adreces electròniques que consten a l'anvers, llevat que s'estableixi el contrari en aquest document.

Així mateix, s'estableix que a efectes del que s'estableix en les clàusules 3, 13.1 i 14, les comunicacions que es facin per carta certificada s'hauran d'enviar a l'adreça de UPGYMS IBERIA SL següent: Carrer Casanova 161, 08036 Barcelona (Espanya).

ARTICLE 20. Llei aplicable

Aquestes condicions generals de venda es regeixen per la llei espanyola.