

CONDICIONS GENERALS D'ÚS

Si continueu navegant per aquesta pàgina web se suposa que accepteu sense reserves les disposicions i les condicions d'ús següents: la versió actual en línia d'aquestes condicions és l'única vàlida durant l'ús del web i fins que se substitueixi per una versió nova.

ARTICLE 1. Informació legal – Definicions

Web: <https://espana.fitnesspark.com/> (“Web” o “Plataforma”)

Dades del prestador del servei:

Denominació social: UPGYMS IBERIA SL (“FITNESSPARK”)

Adreça: Carrer Casanova 161. 08036 Barcelona (Espanya)

Dades registrals: B67520809

Adreça electrònica de contacte: casanova@fitnesspark.com

Dades de l'editor: AREXPO, SARL, amb un capital social de 18.016 euros i domicili social a 2, rue Gérard Plesiet, 59430, Saint-Pol-sur-Mer, inscrita al RCS (Registre Mercantil) de Dunkerque amb el número 43750219800033, i representada per Véronique DEGARDIN, en qualitat de gerent.

Número de telèfon: 03 28 61 77 72

Adreça electrònica: support@arexpo.fr

Web master: Agence Web Arexpo - support@arexpo.fr

Allotjament: OVG, SAS, amb un capital de 10.069.020 euros i domicili social a 2, rue Kellermann, 59100, Roubaix, França, inscrita al RCS (Registre Mercantil) de Lille Métropole, amb el número 424 761 419 00045 i representada per Henryk KLABA, en qualitat de president.

Número de telèfon: 09 72 10 10 07

Adreça electrònica: support@ovh.com

Client, Usuari o Membre: indica la persona física que utilitza la plataforma <https://espana.fitnesspark.com/>

ARTICLE 2. Objecte

L'objecte d'aquestes condicions generals consisteix a definir els drets i les obligacions de les parts per a l'ús del web per part del client. Aquestes condicions generals d'ús complementen les condicions de venda i constitueixen la totalitat de les obligacions de les parts. En aquest sentit, s'entén que l'usuari les accepta sense reserves segons el que s'estableix en l'apartat 3.2. Fitness Park es reserva el dret a modificar puntualment les condicions generals, les quals són aplicables des del moment de la seva publicació en línia. L'accés al web es reserva a persones majors d'edat. L'editor es reserva el dret a sol·licitar justificants que demostrin l'edat de l'usuari, en particular si utilitza els serveis de comandes en línia.

ARTICLE 3. Adhesió

1. Creació d'un compte

Abans d'utilitzar la plataforma per subscriure's i gaudir dels serveis que ofereix Fitness Park, el client ha de crear un compte en línia. En registrar-se, l'usuari ha d'indicar una adreça electrònica vàlida i una contrasenya per poder accedir a algunes característiques o funcions del web i poder-les utilitzar. El client es compromet a facilitar únicament informació veraç, exacta, actualitzada i completa. L'adreça electrònica o el nom d'usuari i la seva contrasenya són personals i en cap circumstància pot autoritzar altres persones perquè accedeixin a la plataforma i l'utilitzin. L'usuari es compromet a assumir la responsabilitat de totes les activitats que es desenvolupin al seu compte, i se'n prohibeix l'ús per part de tercers. L'usuari es compromet a notificar immediatament a Fitness Park quan tingui coneixement d'un ús no autoritzat de la seva adreça electrònica, nom d'usuari o contrasenya, o d'algun motiu que faci necessari modificar el seu nom d'usuari o la contrasenya per motius de seguretat, o si té raons per creure que n'hi ha hagut o n'hi podria haver.

1.1. Acceptació de les condicions generals i del reglament intern

En fer clic a “Reconec que he entès i accepto les condicions generals de venda”, el client accepta aquestes condicions generals d'ús, les condicions generals de venda i el reglament intern.

1.2.Subscripció – Procés de compra

Abans de crear un compte en línia, hi ha dues opcions per al client:

- preinscriure's i esperar fins a 7 dies, fins que acabi l'oferta en curs, per presentar-se al club escollit i acabar el procés d'inscripció, o bé
- escollir un club entre els establiments de Fitness Park i fer la comanda en línia pagant només les despeses d'inscripció.

Quan s'hagi validat el pagament, el client rebrà a l'adreça electrònica que hagi indicat prèviament una confirmació d'inscripció que haurà de presentar al club que esculli en el termini de 7 dies o abans que acabi l'oferta en curs, juntament amb un document d'identitat, per signar el contracte i facilitar les dades bancàries necessàries per al pagament dels serveis sol·licitats. El termini de desistiment comença a partir del dia de la formalització del contracte. El client té un mes de subscripció gratuïta. El fet de subscriure's implica l'adhesió plena a les condicions generals de Fitness Park, que el client declara que coneix amb anterioritat a la signatura del seu contracte de subscripció. El contracte de subscripció entra en vigor a partir del moment de la signatura al club. El conjunt de dades facilitades i la confirmació del pagament serveixen com a prova de la transacció i la conclusió definitiva del contracte. El client declara que és plenament conscient de tot això anterior.

ARTICLE 4. Preu – Pagament

Llevat que s'indiqui el contrari, el preu dels productes i els serveis es fixa en euros constants amb tots els impostos inclosos (l'IVA i els altres impostos aplicables a la data de la comanda). Sense perjudici del que s'estableix en la clàusula 4 de les condicions generals de venda, Fitness Park es reserva el dret de modificar els preus en qualsevol moment, si bé el producte o el servei es facturarà en funció de la tarifa en vigor que consti al web en el moment de la inscripció. Les inscripcions impliquen acceptar els preus i les descripcions dels serveis que ofereix Fitness Park. El client pot pagar en línia amb targeta de crèdit CB, Visa o MasterCard. El client garanteix a Fitness Park que disposa de les autoritzacions que eventualment siguin necessàries per pagar mitjançant targeta de crèdit. Fitness Park es reserva el dret de suspendre qualsevol inscripció en cas de rebuig d'autorització del pagament mitjançant targeta per part d'una entitat bancària. La seguretat dels pagaments en línia amb targeta de crèdit es garanteix pel servei de pagament segur Paybox. La informació confidencial del client (com el número de targeta de crèdit de setze xifres, la data de caducitat i el pictograma visual) s'encripten directament. Per als pagaments amb targeta bancària al web, el certificat electrònic serveix com a prova de l'import i la data de transacció d'acord amb la normativa legal. Fitness Park es reserva el dret a contactar amb el client al número de telèfon que indiqui al formulari que ha d'emplenar en fer l'adhesió, o a sol·licitar una fotocòpia d'un document d'identitat del client o un justificant del domicili, amb independència de l'import de la comanda. En cas de dubtes sobre la identitat del titular del document d'identitat del client, Fitness Park es reserva el dret a reclamar un pagament per transferència bancària o a anul·lar la inscripció en el termini de catorze (14) dies a partir de la seva validació a la pàgina web. En aquest cas, el pagament no es farà efectiu i l'import no se satisfarà al compte del client.

ARTICLE 5. Desistiment

Després del pagament corresponent a la seva subscripció, el client té dret de desistiment durant un termini de catorze (14) dies a comptar des de la formalització del contracte, sense necessitat de justificació ni penalitzacions. Amb aquesta finalitat, el client pot utilitzar el model de formulari de desistiment, que pot baixar a l'apartat <https://espana.fitnesspark.com/formulario-de-desistimiento/>, i que haurà d'enviar per correu certificat amb justificant de recepció a l'adreça del club al qual hagi escollit abonar-se. No obstant això, aquest formulari no és obligatori. En cas que correspongui, el club corresponent es compromet a reemborsar l'import al client, en els catorze (14) dies següents des de la data en què hagi informat del seu desig de desistir. El reemborsament s'ha de fer amb el mateix mitjà de pagament que s'hagi utilitzat per a la compra. Cal tenir en compte que si el client ha sol·licitat expressament que vol aprofitar els beneficis del club abans de la conclusió del termini de desistiment, haurà de pagar el preu de l'abonament proporcional al període transcorregut fins a la data en la qual el club rebí la sol·licitud de desistiment.

ARTICLE 6. Rescissió del contracte

La rescissió es pot fer a iniciativa del client o del club, segons el cas, seguint les condicions i les modalitats que es descriuen a les condicions generals de venda a les quals el client s'ha adherit (clàusula 13 de les condicions generals de venda).

ARTICLE 7. Contingut i gestió de la pàgina web

Llevat els drets que puguin pertànyer a l'editor, tots els continguts que es mostren al web, i especialment qualsevol producte, dissenys, textos, gràfiques, logotips, icones, botons, programari, noms comercials, marques, dibuixos industrials o qualsevol altre signe susceptible d'utilització industrial, intel·lectual o comercial, estan subjectes a drets de propietat intel·lectual i industrial de Fitness Park o de la societat corresponent UPGYMS IBERIA SL. En cap cas no s'entendrà que es concedeix cap llicència o s'efectua renúncia, transmissió, cessió total o parcial d'aquests drets ni es confereix cap dret, i especialment, d'alteració, explotació, reproducció, distribució o comunicació públiques sobre aquests continguts sense l'autorització prèvia expressa de Fitness Park, de la societat corresponent UPGYMS IBERIA SL o dels titulars corresponents. En conseqüència, el client no pot reproduir, transformar, modificar, desencadellar, fer enginyeria inversa, distribuir, llogar, prestar, posar a disposició o permetre l'accés al públic a través de qualsevol modalitat de comunicació pública de cap dels elements a què fa referència el paràgraf anterior. Per gestionar el web correctament, l'editor en tot moment pot:

- Suspendre, interrompre o limitar l'accés a tota o una part de la pàgina web, o reservar l'accés al web o a parts d'aquest, a una categoria determinada d'usuaris.
- Eliminar qualsevol informació que pugui alterar el funcionament del web o contravenir les lleis nacionals o internacionals.
- Suspendre el web amb la finalitat de fer actualitzacions.

ARTICLE 8. Responsabilitats

Ni l'editor ni Fitness Park seran responsables en cas de fallada, avaria, dificultat o interrupció del funcionament que impedeixi l'accés al web o a alguna de les seves funcionalitats. El material de connexió al web que s'utilitzi queda sota la responsabilitat total de l'usuari, al qual correspon prendre totes les mesures adequades per protegir el seu material i les seves dades, en particular contra atacs de virus a internet. En cas de procediments judicials contra l'usuari, l'editor no serà responsable per l'ús del web o dels serveis accessibles per internet, ni per la infracció de les condicions generals de Fitness Park. L'editor declina qualsevol responsabilitat pels continguts de les pàgines web a les quals condueixin els possibles enllaços existents a la plataforma. L'usuari declara que està informat dels riscos específics relacionats amb el funcionament d'internet, en particular del fet que la informació que es transmet o s'emmagatzema a internet es pot recuperar, transmetre o alterar.

ARTICLE 9. Obtenció de dades

Les dades personals que es poden obtenir a través del web les utilitza Fitness Park, principalment, per gestionar les relacions amb el client i, si escau, per processar les comandes. Les dades personals s'han de conservar durant la sol·licitud de la comanda feta a través del web o, si escau, fins a la vigència del contracte i per determinar les possibles responsabilitats que es puguin derivar d'aquesta finalitat i del seu tractament. En qualsevol moment, els usuaris poden exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació del tractament adreçant-se al servei d'atenció al client del club. Fitness Park es compromet a complir totes les obligacions imposades per la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, especialment el Reglament UE 2016/679 de 27 d'abril de 2016 ("RGPD") i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. Quan algunes dades siguin obligatòries per accedir a determinades funcionalitats específiques del web, s'indicarà aquest caràcter obligatori en el moment de l'obtenció d'aquestes dades.

ARTICLE 10. Fotografies i representacions dels productes i serveis

Les fotografies, representacions gràfiques o iconogràfiques i els vídeos relatius als productes i els serveis de UPGYMS IBERIA SL, així com els noms comercials, les marques o els signes distintius de qualsevol tipus de continguts al web, tenen la finalitat d'aportar la màxima informació descriptiva dels productes i els serveis. UPGYMS IBERIA SL adopta totes les precaucions raonables per assegurar que la descripció dels productes i els serveis que apareixen al web és correcta. No obstant això, el client ha de tenir en compte que tenen una finalitat orientativa i, en conseqüència, manquen de caràcter exhaustiu, de manera que no es garanteix que les descripcions i les imatges dels productes i els serveis siguin exactes, completes, fiables, actualitzades o lliures d'errors.

ARTICLE 11. Llei aplicable

Aquestes condicions d'ús del web es regeixen per la llei espanyola, i només els tribunals de Barcelona (Espanya) són competents per conèixer qualsevol assumpte relacionat amb aquestes, llevat que s'atribueixi una competència específica a un altre òrgan jurisdiccional de conformitat amb una normal legal o reglamentària determinada.